

THE CROSS MILANO di Ilaria Bolzoni
Via Abetone 18 20137 Milano
P.I. 12290150965
E-mail :thecross-studio@outlook.fr
Pec: thecross@pec.it www.thecrossmilano.it

CONDIZIONI GENERALI

1. LEZIONI DI PROVA.

a) Corsi collettivi.

Le lezioni di prova sono rivolte solo ai nuovi allievi. E' possibile partecipare ad una sola lezione di prova per corso. La lezione di prova resterà gratuita e non verrà conteggiata nell'abbonamento qualora l'allieva/o si dovesse iscrivere.

b) Corsi privati su macchina Garuda o Pilates.

La lezione di prova sarà considerata gratuita solo in caso di acquisto di un forfait da 10 lezioni. In caso contrario sarà fatturata alla tariffa regolare in vigore.

2. PROGRAMMAZIONE DEI CORSI, FREQUENZA E ANNULLAMENTI.

a) La programmazione dei corsi e le eventuali variazioni di planning dei corsi dello studio TheCross è disponibile online sul sito www.thecrossmilano.it.

b) I clienti avranno facoltà di scegliere la frequenza e il tipo del servizio desiderati scegliendoli e prenotandoli tramite pagamento anticipato online o direttamente in studio all'atto dell'iscrizione.

c) Nel caso in cui un corso non dovesse avere un numero di partecipanti tali da consentirne e/o giustificare la prosecuzione, The Cross si riserva la insindacabile decisione di sopprimere il suddetto corso, con conseguente rimborso agli iscritti delle somme versate.

d) Nel caso in cui i clienti non volessero/potessero partecipare alle lezioni già prenotate online, le lezioni riservate devono essere imperativamente annullate 24 h prima dell'orario di inizio del corso. In caso contrario l'importo della somme versate sarà trattenuto dalla scuola e non potrà essere recuperato né riutilizzato per altri corsi (salvo presentazione di certificato medico dimostrante una ragione valida di annullamento per motivi di salute).

e) Nel caso in cui, per motivi indipendenti dalla volontà dello studio le lezioni dello studio TheCross venissero sospese o annullate per ordine di terzi e/o delle Autorità, sarà possibile per i clienti la partecipazione da remoto, utilizzando gli abbonamenti già in uso e con conseguente esclusione di restituzione delle somme versate e/o in precedenza.

f) E' richiesta puntualità per la frequenza ai corsi, con anticipo minimo di 5 minuti per potersi preparare per la lezione. Per rispetto dei professori e dei clienti partecipanti, al di là dell'orario di inizio della lezione le porte verranno chiuse e non saranno accettati allievi al corso. Il costo della lezione non sarà rimborsato.

3. MODALITÀ', CONDIZIONI E TERMINI DI PAGAMENTO/ RITARDO NEI PAGAMENTI/ CLAUSOLA PENALE

L'iscrizione ai corsi prevede il pagamento di una quota anticipata che potrà essere corrisposta in unica soluzione o in diverse rate anticipate, i cui importi varieranno a seconda della formula scelta dai clienti. Come specificato nel precedente art. 2 in caso di mancato pagamento non sarà consentita la partecipazione al corso.

a) PAGAMENTO DELLA QUOTA IN UNICA SOLUZIONE ANTICIPATA.

Qualora il cliente scelga di corrispondere la quota in unica soluzione anticipata, dovrà versare l'intera quota corrispondente alla lezione o al forfait scelto all'atto dell'iscrizione al corso tramite:

*pagamento online sul sito www.thecrossmilano.it

*a mezzo bonifico bancario IBAN IT 02C0503448670000000012785

*tramite assegno bancario

b) PAGAMENTO DELLA QUOTA IN DUE RATE ANTICIPATE

Qualora il cliente scelga di corrispondere la quota in due rate anticipate, la cui prima rata dovrà essere versata all'atto dell'iscrizione e imperativamente prima della frequenza al primo corso scelto esclusivamente a mezzo bonifico bancario

IBAN IT 02C0503448670000000012785

Il cliente sarà obbligata/o a pagare la seconda rata dell'importo totale del forfait scelto prima della data concordata con lo studio.

c) RITARDO NEI PAGAMENTI DELLE RATE

I pagamenti delle rate di cui sopra devono essere effettuati anticipatamente e puntualmente alle date di scadenza dei relativi periodi.

d) FORFAIT

I forfait acquistati dal cliente sono strettamente ad uso personale, non cedibili, né rimborsabili e hanno validità **un anno** dalla data di fatturazione salvo presentazione di certificato medico attestante l'impedimento alla frequenza delle lezioni.

d) CLAUSOLA PENALE

Si precisa che THE CROSS MILANO non restituirà, a titolo di penale, sia la quota pagata in unica soluzione anticipata, che gli importi delle rate già versate, qualora il cliente rinunci a frequentare il corso, ovvero disdica o receda dal presente accordo, per sopravvenuti motivi personali non giustificati da certificato medico che ne attesti la ragione.

A titolo di penale verranno altresì imputati gli importi delle rate che dovranno essere corrisposti a The Cross necessari per consentire di adempiere agli impegni assunti con gli insegnanti.

6. ABBIGLIAMENTO E REGOLE IGIENICHE.

Lo Studio The Cross. Milano richiede a tutte/i i clienti che intendono frequentare i relativi corsi, di adottare un abbigliamento consono ed adeguato, utilizzando solo calzature idonee all'uso, pulite e di lasciare le calzature provenienti dall'esterno negli appositi lockers prima di accedere ai locali. Nel caso in cui l'allieva tesserata/l'allievo tesserato non si impegni a rispettare dette regole igieniche, la direzione di The Cross Milano si riserva il diritto di escluderlo dalla lezione senza che ciò comporti alcun diritto alla restituzione delle quote, o il venir meno dell'obbligo di pagamento in capo allo stesso.

7. RECUPERO DELLE LEZIONI

Le lezioni annullate con un anticipo di 24H potranno essere recuperate, previo accordo con la direzione di The Cross Milano, a condizione che vengano recuperate entro e non oltre la data di scadenza del forfait acquistato e a condizione che la quota del forfait a cui si riferiscono sia stata regolarmente pagata. Scaduto il suddetto periodo di validità del forfait acquistato (**1 anno**) le lezioni non saranno più recuperabili.

8. ISCRIZIONE AI CORSI

Ai clienti iscritti regolarmente ai corsi verrà consegnata una tessera con validità relativa al forfait scelto che sarà disponibile materialmente in formato cartaceo e aggiornata sul sito www.thecrossmilano.it e dovrà essere esibita dagli stessi su richiesta della reception.

9. CERTIFICATO MEDICO DI BUONA SALUTE CON ECG

- a) All'atto del tesseramento l'allieva/o/tesserata/o dovrà presentare un certificato medico di idoneità sportiva non agonistica ex decreto ministeriale 08/08/2014, pubblicato in G. U. nr. 243 del 18/10/2014 che potrà essere rilasciato dai medici di medicina generale, dai pediatri di libera scelta per i propri assistiti, dai medici specialisti in medicina dello sport e/o dai medici della Federazione Medico Sportiva Italiana del CONI. In mancanza, l'allievo sarà automaticamente esclusa/o dalle lezioni senza che ciò comporti alcun diritto alla restituzione delle quote versate, o il venir meno dell'obbligo di pagamento in capo allo stesso.

10. ESONERO DA RESPONSABILITA' E ASSICURAZIONE

Il cliente esonera TheCross da qualsiasi responsabilità possa derivare da incidenti e/o infortuni cui la/lo stessa/o dovesse subire durante l'esecuzione degli esercizi previsti dal programma del corso prescelto.

Lo Studio The Cross Milano informa di avere stipulato un'idonea polizza assicurativa per la responsabilità civile dovuta a fatti illeciti colposi a lei imputabili, ai sensi di legge, ivi compresi anche i fatti colposi e dolosi delle persone di cui debba rispondere.

11. CESSIONE DIRITTI FOTO E VIDEO E AUTORIZZAZIONE SCRITTA

Durante le lezioni e i saggi, gli incaricati della scuola potranno fotografare e/o riprendere i clienti che cedono alla scuola tutti i relativi diritti per realizzare foto, album, dvd e per tutti gli usi didattici e per quelli ritenuti opportuni, purché non lesivi delle loro immagini. I clienti e per loro gli esercenti la potestà genitoriale e/ o i legali rappresentanti, con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali, autorizzano nel contempo il trattamento delle loro immagini ai sensi della legge 675/96, degli artt. 96, 97 e 110 della L. 633/1941 e delle successive integrazioni e/o modifiche.

12. SMARRIMENTO VALORI

Il cliente esonera lo studio The cross Milano da ogni responsabilità nel caso si verificasse lo smarrimento di valori e/o oggetti personali: è pertanto tenuta/o a riporre i valori e/o gli oggetti personali in una borsa che potrà essere portata direttamente in aula durante le lezioni o a rinchiuderli negli appositi lockers previsti a tale scopo. Gli oggetti dimenticati e ritrovati dal personale di The Cross Milano saranno custoditi per 15 gg. Dopo tale scadenza, non si assume più responsabilità degli oggetti non ritirati.

13. INFORMATIVA PROTEZIONE DATI PERSONALI

Ai sensi della legge 675/96, DL 196/2003, DL 101/2018, DL 53/2019 e del Reg. UE 679/2016, informiamo che i dati personali raccolti con la presente domanda d'iscrizione saranno trattati dallo Studio the cross Milano, con la massima riservatezza, al fine di dare seguito alla Sua richiesta di iscrizione ai corsi e per consentire di svolgere tutti gli adempimenti di legge conseguenti all'esecuzione del presente contratto, nonché per fornire tutte le informazioni relative ai corsi stessi.

Il conferimento dei dati personali raccolti con la domanda d'iscrizione è necessario per l'espletamento delle suddette finalità. I dati personali saranno trattati e conservati unicamente dallo studio The Cross Milano e non saranno oggetto di comunicazione ad alcun terzo. L'interessata/o potrà sempre esercitare i diritti di cui all' articolo 7 del d. lgs. 196/2003, e successive integrazioni e modifiche, fra cui consultare, modificare e cancellare i dati conferiti tramite comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R a The Cross Milano via Abetone 18 – 20129 Milano – oppure tramite Pec.

Il file delle Condizioni Generali in formato PDF è sempre disponibile sul sito www.thecrossmilano.it dove può essere scaricato, memorizzato e quindi conservato.